

# Algemene voorwaarden Mastenvlag.eu 2017

## Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Mastenvlag.eu opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.

**Schriftelijk:** Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Mastenvlag.eu gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
3. Aangezien producten en diensten naar de specificaties van de opdrachtgever vervaardigd (maatwerk) worden is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten.
4. Aanbiedingen van en overeenkomsten met opdrachtnemer worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
5. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem heeft rechtsmacht en is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.

## Artikel 3: Waartoe de overeenkomst Mastenvlag.eu verplicht

1. Mastenvlag.eu is verplicht de overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van door Mastenvlag.eu mondeling of schriftelijk aanvaarde afspraken en procedures en eventueel door opdrachtgever aangeleverde voorstellen, ideeën, teksten en materialen, die schriftelijk dienen te worden aangeleverd, bij gebreke waarvan het risico ter zake de tenuitvoerlegging bij opdrachtgever rust.
2. Mastenvlag.eu zal haar dienst en/of product leveren met de specificatie en hoedanigheid zoals weergegeven in het voorstel en/of bevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. Mastenvlag.eu staat er alleen voor in dat haar dienst en/of product in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. Mastenvlag.eu geeft geen garantie dat haar dienst en/of product geschikt is voor enig bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft.

#### **Artikel 4: Offertes**

1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, aanbieding, begroting, voorcalculatie, prijsvoorstel of soortgelijke mededeling verplicht Mastenvlag.eu niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Offertes door Mastenvlag.eu zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.
3. De van de offerte deel uitmakende documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke, zijn en blijven (intellectueel) eigendom van Mastenvlag.eu.
4. Aanbiedingen door Mastenvlag.eu zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

#### **Artikel 5: Totstandkoming van overeenkomst en wijziging in gegeven opdrachten**

1. Eerst op het moment dat Mastenvlag.eu mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
2. De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door Mastenvlag.eu van zijn mededelingen.
3. Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door Mastenvlag.eu verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.
4. Mastenvlag.eu behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bekwame tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
5. Mastenvlag.eu zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voorzover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt

#### **Artikel 6: Annulering**

1. De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst schriftelijk te annuleren voordat Mastenvlag.eu met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor Mastenvlag.eu ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door Mastenvlag.eu gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die Mastenvlag.eu reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

## **Artikel 7: Prijzen, declaraties en kosten**

1. Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes berekent Mastenvlag.eu geen kosten, tenzij daarvoor specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van Mastenvlag.eu en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.
2. Het bedrag dat wegens vergoeding van de door Mastenvlag.eu verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Mastenvlag.eu. Indien de opdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden daarvan in rekening worden gebracht.
3. Kosten, voortvloeiende uit of verband houdende met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. De door Mastenvlag.eu gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, bestaan uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzend- en verzekeringskosten.
5. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of minder geleverde wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht.
6. Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is Mastenvlag.eu gerechtigd ter zake van de opdracht overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijding van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten. In alle gevallen geldt dat de kostenstijgingen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering van zaken of verrichten van diensten, die ontstaan zijn door van overheidswege goedgekeurde wijziging van de tariefstelling, worden doorberekend, voor zover dit in overeenstemming is met het tariefbeleid van het Ministerie van Economische Zaken.
8. Indien Mastenvlag.eu de uitvoering van de opdracht opschort of beëindigt, heeft Mastenvlag.eu recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
9. De prijs die Mastenvlag.eu voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
10. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
11. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op nacalculatie.

## **Artikel 8: Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Mastenvlag.eu is vereist.
2. Mastenvlag.eu is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Mastenvlag.eu zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Mastenvlag.eu te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Mastenvlag.eu daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Mastenvlag.eu tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd. Mastenvlag.eu is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00.

## **Artikel 9: Wijze van levering**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken ter plaatse waar Mastenvlag.eu zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, dan wel (voor risico van opdrachtgever) door uploaden op een externe server, dan wel door beschikbaar stellen op de server van (een hulppersoon van) Mastenvlag.eu.
2. Een door Mastenvlag.eu opgegeven leveringstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. Mastenvlag.eu is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
3. De gebondenheid van Mastenvlag.eu aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het oponthoud Mastenvlag.eu in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van

productiecapaciteit.

4. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Mastenvlag.eu te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Mastenvlag.eu bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

5. Bij niet naleving door de opdrachtgever van het in het vorig lid gestelde, vervalt voor Mastenvlag.eu de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten.

6. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Het aannemen van zaken van Mastenvlag.eu door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

7. Mastenvlag.eu is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 10: Onderzoek bij aflevering; afwijkingen**

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Mastenvlag.eu de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Mastenvlag.eu er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk acht dagen na aflevering.

2. De prestatie van Mastenvlag.eu geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.

3. Dit artikel heeft ook betrekking op opdrachten die mede omvatten het (de)monteren of vervoeren van zaken.

4. Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur of schermweergave, van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

5. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks-)waarde van het geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

#### **Artikel 11: Ontwerpen, opmaak en specificaties van druk-, print-, plot-, schilder- en spuitwerkzaamheden en verantwoordelijkheid daarvoor**

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Mastenvlag.eu ontvangen ontwerpen, specificaties, tests, (proef)afdrukken en/of (proef)modellen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of

goedgekeurd aan Mastenvlag.eu te doen toekomen.

2. Goedkeuring van de in het eerste lid genoemde proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Mastenvlag.eu de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

3. Mastenvlag.eu is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

5. De opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren, van druk- en printwerk en/of bestanden, zoals weergegeven in een eigen print-out van de opdrachtgever of zoals getoond op een beeldscherm bij de opdrachtgever, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het druk- en/of printwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in het voorstel of de opdracht.

6. De opdrachtgever krijgt op schriftelijk verzoek een monster of proef overlegd met het oog op materiaalgebruik, druk- en/of printwerk. Aan de hand daarvan kan de opdrachtgever de kwaliteit en/of het gewenste resultaat beoordelen. Bestelt de opdrachtgever druk- en/of printwerk zonder een proef te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de kwaliteit en/of het gewenste resultaat behalve in het kader van de garantie volgens artikel 3.

7. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

8. Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur en tot 5% in formaat, van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

9. Mastenvlag.eu is niet aansprakelijk voor onjuistheden of vergissingen in opmaak, tekst, kleur e.d. in door de opdrachtgever of in opdracht van de opdrachtgever aangeleverde productie-, druk- en/of printbestanden.

10. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

## **Artikel 12: Rechten van intellectuele eigendom**

1. De opdrachtgever garandeert Mastenvlag.eu dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden, of daarvan afgeleide rechten, noch inbreuk op enig ander recht. De opdrachtgever vrijwaart Mastenvlag.eu zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.

2. Alle bij de uitvoering van de opdracht tot stand gekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van Mastenvlag.eu tot stand te zijn gekomen. Mastenvlag.eu is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele-eigendomsrecht dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht

vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de opdracht bedoelde eindproducten. Alle intellectuele-eigendomsrechten op van Mastenvlag.eu afkomstige of door hem gebruikte werkwijzen, adviezen etc. zullen zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk aan Mastenvlag.eu (blijven) toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien de desbetreffende werkzaamheden of zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

3. De opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken en/of gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele-eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de opdrachtgever zelf mogen worden bewerkt of verveelvoudigd. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan Mastenvlag.eu voorbehouden.

4. Bij overtreding van het in lid 3 gestelde verbeurt de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 2.000,= per overtreding en € 250,= per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van Mastenvlag.eu op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor Mastenvlag.eu daaruit voortvloeiende schade.

### **Artikel 13: Eigendom halffabrikaten, productiemiddelen, etc.**

1. Alle door Mastenvlag.eu in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehoren aan Mastenvlag.eu, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

2. Mastenvlag.eu is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.

3. Mastenvlag.eu is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Mastenvlag.eu en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Mastenvlag.eu zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Mastenvlag.eu instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

### **Artikel 14: Retentierecht, eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

1. Mastenvlag.eu is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door Mastenvlag.eu zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Mastenvlag.eu heeft voldaan.

2. Het volledige eigendomsrecht op door Mastenvlag.eu aan de opdrachtgever afgeleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij Mastenvlag.eu, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Mastenvlag.eu die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal de opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken

verrichten. Op of aan (onroerende) zaken aangebrachte constructies worden door partijen als roerende, niet nagetrokken zaken aangemerkt, zodat het eigendomsvoorbehoud blijft gelden.

3. De opdrachtgever verleent Mastenvlag.eu pandrecht op alle zaken en gegevens van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever in de macht van Mastenvlag.eu zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welchen hoofde ook aan Mastenvlag.eu verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

### **Artikel 15: Gegevens en zaken opdrachtgever; risico**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat gegevens en zaken die Mastenvlag.eu nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van Mastenvlag.eu.

2. De opdrachtgever dient van aan Mastenvlag.eu ter beschikking te stellen kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opname of andere informatiedragers, een kopie en zo mogelijk een origineel te behouden.

3. Mastenvlag.eu heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.

4. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting, dan heeft Mastenvlag.eu, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven.

5. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken, behoudens het in artikel 8 bepaalde, na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd.

6. Mastenvlag.eu is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige zaken en/of gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt Mastenvlag.eu geacht aan deze verplichting voldaan te hebben.

7. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van de bij Mastenvlag.eu of derden opgeslagen zaken en/of gegevens is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, behoudens bij door hem aangetoonde opzet of grove schuld aan de zijde van Mastenvlag.eu.

8. De opdrachtgever vrijwaart Mastenvlag.eu van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en/of gegevens.

### **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

1. Voor alle directe en indirecte schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Mastenvlag.eu uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van Mastenvlag.eu voor de schade wordt



uitgekeerd.

2. Mastenvlag.eu heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

3. De opdrachtgever zal zijn recht om Mastenvlag.eu voor de in lid 1 bedoelde schade aansprakelijk te stellen verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan.

4. Aansprakelijkheid van Mastenvlag.eu voor schade aan en door motorrijtuigen en andere zaken van de opdrachtgever is uitgesloten, behoudens indien en voor zover Mastenvlag.eu hiervoor verzekerd is, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van Mastenvlag.eu voor de schade wordt uitgekeerd. Opdrachtgever vrijwaart Mastenvlag.eu voor alle aanspraken die niet voor vergoeding in aanmerking komen op basis van de regeling in dit artikel.

5. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Mastenvlag.eu of derden, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Mastenvlag.eu. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het (mobiele) telefoonnet, en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

6. Het risico ter zake van schade aan of andere problemen samenhangend met na aflevering door de opdrachtgever geassembleerde, anderszins bewerkte of aan andere (on)roerende zaken aangebrachte zaken is steeds voor de opdrachtgever.

7. Indien de opdrachtgever de door Mastenvlag.eu te leveren zaken en/of gegevens niet binnen acht dagen na beëindiging van de opdracht en voldoening van het ter zake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.

8. De opdrachtgever vrijwaart Mastenvlag.eu tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.

9. De opdrachtgever heeft nimmer het recht de zaken en/of gegevens retour te zenden aan Mastenvlag.eu, tenzij Mastenvlag.eu hiermede schriftelijk is akkoord gegaan.

## **Artikel 17: Overmacht**

Indien Mastenvlag.eu door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Mastenvlag.eu door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen, zonder ter zake enige schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) Mastenvlag.eu en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, technische storingen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en overheidsmaatregelen.

## **Artikel 18: Reclame**

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de door Mastenvlag.eu verrichte werkzaamheden of geleverde zaken of het bedrag van de factuur binnen acht dagen na het moment van afleveren respectievelijk na de factuurdatum schriftelijk aan Mastenvlag.eu mede te delen.
2. Indien de opdrachtgever een gebrek redelijkerwijze niet eerder kon of had hoeven ontdekken, dient hij binnen acht dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk aan Mastenvlag.eu mede te delen, en daarbij naar genoegen van Mastenvlag.eu gemotiveerd aan te geven waardoor hij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had hoeven ontdekken.
3. In de gevallen genoemd in lid 2, lid 3, lid 4, lid 5 van artikel 10 komt aan de opdrachtgever nimmer enig recht van reclame toe.
4. Na het verstrijken van de in het eerste en tweede lid genoemde termijnen vervalt het recht van reclame.
5. Reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft Mastenvlag.eu de keuze tussen aanpassing van het bedrag van zijn declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van werkzaamheden waarvan het resultaat afgekeurd is, en de vervanging van de geleverde zaken, dan wel van het gebrekkig of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze zaken tijdig aan Mastenvlag.eu zijn geretourneerd.

## **Artikel 19: Garantie**

1. Van iedere garantie op door Mastenvlag.eu geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. Mastenvlag.eu garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verder strekkend dan de aan Mastenvlag.eu zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.
2. De garantie voor door Mastenvlag.eu geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan Mastenvlag.eu verleende garantie.
3. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en Mastenvlag.eu schriftelijk anders is overeengekomen.